

AKILLI YÖNETİŞİM

Haldun ERSEN

Kentsel Dönüőüm ve Şehircilik Vakfı Kurucusu ve Genel Sekreteri

Yağmur DURAK

Proje Asistanı



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI

NEDEN AKILLI YÖNETİŞİM?

- Kurumlar arası iletişim ve iş birliği
- Paydaşlar arası iletişim ve koordinasyon
- Vatandaşlarla etkili iletişim
- Vatandaşların yönetime katılımı
- Şehir yönetimlerinin iyileştirilmesi
- Açık veri paylaşımı ve veri entegrasyonu

YÖNETİŞİM KAVRAMI & TEMEL İLKELERİ

- Katılımcılığa ve ortaklıklara dayalı 'çok aktörlü yönetim' biçimi
- Şehirleri toplum ile bir arada üretmek ve yönetmek
- Hiyerarşik bürokratik yapı yanında, hükümet dışı aktörlerin katılımı
- Yerel hizmetlerin sunumunda vatandaşın söz hakkı

YÖNETİŞİM KAVRAMI & TEMEL İLKELERİ

- Yalın yönetim
- Hesap verebilirlik
- Katılım merkezi
- Merkezi ve yerel yönetimler arası uyum
- Yerellik
- Etkinlik

AKILLI YÖNETİŞİM KAVRAMI

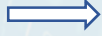
- Yenilikçi ve kapsayıcı yapı
- Çeşitli paydaşların kentsel kararlarda söz sahibi olması
- Dijital gelişmeler ve bilgi teknolojilerinden faydalanma
- Kanıta dayalı karar alma mekanizmaları
- Kentsel sorunların hızlı çözümü
- Doğru finansman yönetimi

ULUSAL AKILLI ŞEHİR STRATEJİ VE EYLEM PLANI'NDA AKILLI YÖNETİŞİM

Analiz, planlama, uygulama ve politika yapımı gibi kamu yönetimi süreçlerinde klasik kamu yönetimi yöntemlerinden farklı olarak daha hızlı, daha doğru ve etkin karar vermeyi sağlayan bir yönetim biçimi

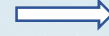
AKILLI YÖNETİŞİMİN EVRİMİ

E-KAMU



- İdari verimlilik
- Müşterek çalışma
- Hizmet iyileştirmesi

AKILLI YÖNETİM



- İdari verimlilik
- Müşterek çalışma
- Hizmet iyileştirmesi
- **Veri ve kanıt bazlı politika oluşturma**
- **İşbirlikçi, açık ve vatandaş odaklı yönetim biçimi**

AKILLI YÖNETİŞİM

- İdari verimlilik
- Müşterek çalışma
- Hizmet iyileştirmesi
- Veri ve kanıt bazlı politika oluşturma
- İşbirlikçi, açık ve vatandaş odaklı yönetim biçimi
- **Vatandaşın tercihleri ile şehirde hayat kalitesini arttırma**
- **Teknoloji sayesinde iletişimi arttırarak hizmetleri iyileştirme**

AKILLI YÖNETİŞİMİN GİRDİLERİ VE ÇIKTILARI

Girdiler:

- Sosyal medya uygulamaları
- Kentsel sensörler
- Veri setleri
- Coğrafi bilgi teknolojileri



Akıllı Yönetişim:

- Dayanışma ve katılım
- Veri bazlı karar verme
- Açıklık ve şeffaflık
- Bütüncül
- Vatandaşla çift yönlü iletişim
- Finansman, zaman ve insan kaynaklarını verimli kullanma



Çıktılar:

- Kentsel hizmetlerin kalitesinde artış
- Akıllı hizmetler verme
- Politik farkındalığı sağlama
- Akıllı toplum oluşturma

AKILLI YÖNETİŞİM UYGULAMALARI

- Farkındalık sahibi akıllı toplum yaratmak
- Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek
- Yenilikçi demokratik yapı sağlamak



AKILLI YÖNETİŞİM UYGULAMALARI

- Kent Laboratuvarı/Yaşayan Laboratuvar
- CBS Temelli Uygulamalar
- Çevrimiçi Yönetişim Platformları
- Yarışmalar ve E-değerlendirme Sistemleri

AKILLI YÖNETİŞİM UYGULAMALARI

➤ Kent Laboratuvarı/Yaşayan Laboratuvar

- Gerçek mekan ve zaman
- 4lü sarmal: akademi, özel sektör, kamu, vatandaş
- Öncelikleri belirlemek
- Çözümcü yaklaşımlar ve yönetime güven

AKILLI YÖNETİŞİM UYGULAMALARI

- Açık veri // Büyük veri
- Sonuca götüren ilişkilendirme
- Kanıta dayalı karar verme mekanizması

AKILLI YÖNETİŞİM UYGULAMALARI

- **CBS Temelli Uygulamalar**
 - Lokasyon bazlı haritalama
 - Mekansal dinamikler
 - Dolaylı katılım

AKILLI YÖNETİŞİM UYGULAMALARI

➤ Çevrimiçi Yönetişim Platformları

- Zaman ve mekan kısıtlamalarını ortadan kaldırır
- Yönetişimde sosyal eşitlik sağlar

AKILLI YÖNETİŞİM UYGULAMALARI

- **Yarışmalar ve E-değerlendirme Sistemleri**
 - Alternatifler üretme
 - Yerel paydaşları dahil etme

VERİ ENTEGRASYONU

Açık Veri / Büyük Veri / Blockchain / Akıllı Sözleşmeler

- Verilerin önemi hakkında toplumsal farkındalık yaratılmalı
- Yerel yönetimler hangi veriyi ve bilgiyi hangi ölçüde, hangi amaçla, hangi taraflarla paylaşacağını belirlemeli ve bildirmeli
- Kurumsal verilerde kişisel hakların korunmasını sağlayarak mekansal istatistiki bilgi üretilmesi sağlanmalı



AKILLI YÖNETİŞİMİN YOL HARİTASI

- Akıllı yönetim sisteminin ve yapısının anlaşılması
- Akıllı yönetim sisteminin uygulanması için liderlik gösterilmesi
- Akıllı yönetimin ihtiyaç, öncelik ve beklentilerinin belirlenmesi
- Akıllı yönetim vizyonunun belirlenmesi
- İyi akıllı yönetim uygulamalarının incelenmesi
- Akıllı yönetim uygulamalarının kapsamının ve bu süreçte gerçekleştirilebilecek hedeflerin belirlenmesinin sağlanması

AKILLI YÖNETİŞİMİN YOL HARİTASI

- Gerekli mekanizma ve teknoloji uygulamalarının seçilmesi
- Finansman modelinin belirlenmesi ve hukuki boyutların incelenmesi
- Vatandaş, özel sektör ve akademi iş birliğini teşvik etmek için planlar ve programlar tanıtılması
- Vatandaşların ve şehri paylaşan herkesin akıllı yönetim konusunda bilgilendirilmesi, yetkinliklerini ve sorumluluklarını farkına varmalarının sağlanması

AKILLI YÖNETİŞİMİN YOL HARİTASINDA KİLİT NOKTALAR

- Kapsamlı bir vizyon ortaya koymak,
- Süreçlerin en başından net hedefler ve ölçüm sistemleri belirlemek,
- Doğru paydaşları süreçlere dahil etmek,
- Yerel bağlamı dikkate alan bir akıllı şehir çerçevesi oluşturmak,
- Çıktıların değerlendirilerek gelişime katkısını sağlamak
- Sürdürülebilirliği sağlamak için stratejiler geliştirmek
- Mevcut uygulamalar ile bir bütün olarak çalışmasını sağlamak
- Akıllı yönetişimin büyümesine ve gelişmesine yardımcı olacak mevzuatın ve politikaların güncellenmesini sağlamak

AKILLI YÖNETİŞİMİN BAŞARI FAKTÖRLERİ

- Kurumun akıllı yönetim konusunda net bir vizyonu var mı?
- Kurum akıllı yönetim konusunda kısa ve uzun vadeli bir yol haritası belirlemiş mi?
- Kurum, özel sektör ve akademi ile iş birliği içerisinde mi?
- Kurumun birimleri arasında organizasyon entegrasyonu var mı?
- Kurum, etkin akıllı şehir platformu ve akıllı yönetim uygulamalarını seçerken şehrin analizlerinden faydalanmış mı?
- Kurum, vatandaşın katılımını destekleyecek teknolojileri sağlamış mı?
- Kurum, toplumun her kesimine ulaşıldığından emin olmuş mu?
- Katılım yoluyla verilen kararların sosyal, ekonomik, mekânsal sonuçlarını paylaşmış mı?

AKILLI YÖNETİŞİMİN SAĞLADIĞI KAZANIMLAR

- Toplumun hem sosyal hem de dijital yönden önceliklerini belirleyerek etkin planlama yapabilmek
- Şehirlerin güncel sorunları ve ileride ortaya çıkması muhtemel sorunlarını verileri kullanarak tespit etmek ve öngörebilmek
- Sorunlara anında, pratik ve kalıcı çözümler bulabilmek
- Şehir yönetiminde bulunan küçük yapılar arasında koordinasyon yaratabilmek, hizmet ve yenilikler üretebilir hale gelmek
- Şeffaf ve hesap verilebilir bir hizmet anlayışı çerçevesinde yönetime olan güveni arttırmak
- Akıllı yönetişimi benimsemiş bir yönetim olarak yatırımlara ortam hazırlamak
- Dünyada akıllı yönetişimi benimsemiş diğer yönetimler ile aynı 'seviyede ve dilde' işler yaparak ulusal bir başarı sağlamak





TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI